

# Vantaggi di Pay per Run

Per l'analizzatore ematologico ProCyte One



## Panoramica di Pay per Run

Pay per Run<sup>†</sup> per l'analizzatore ematologico ProCyte One\* è un innovativo sistema di gestione della fatturazione e dell'inventario nell'ambito delle analisi, che migliora il flusso di cassa fatturando al cliente prima del pagamento dell'analisi del campione. Pay per Run funziona con il proprio IDEXX SmartService\* Solutions al fine di monitorare le analisi del paziente sul vostro analizzatore ProCyte One e fatturare tali analisi su base mensile:

### Elementi che vengono fatturati

- Analisi del paziente (se il test di un paziente viene ripetuto in un periodo di 24 ore, verrà fatturata solo la prima analisi).
- Tariffa mensile IDEXX SmartQC\* Control (le esecuzioni IDEXX SmartQC non vengono fatturate singolarmente).

**Nota:** se il vostro IDEXX SmartService Solutions si disconnette accidentalmente, i dati relativi alle analisi condotte (o alle forniture utilizzate) durante tale periodo saranno inseriti non appena la connessione verrà ristabilita.

## Ricevimento materiali ProCyte One

IDEXX monitora in modo proattivo l'utilizzo dei materiali ProCyte One tramite la connessione a SmartService e Le invierà una notifica quando i materiali staranno calando

I seguenti articoli devono essere ordinati tramite il servizio di ordini online IDEXX (**ordini.idexx.it**) oppure tramite il rappresentante delle vendite interno IDEXX al numero **0287103676**:

- Confezioni di reagenti
- Confezioni di guaine

I seguenti materiali saranno inviati automaticamente†:

- Controllo SmartQC IDEXX
- Filtri

## Capire la fattura

Le spese di ProCyte One sono addebitate nel ciclo di fatturazione mensile

Le fatture includono la data in cui è stato eseguito il test, il nome del paziente, i costi associati e un costo mensile per l>IDEXX SmartQC.

**Nota:** ProCyte One utilizza IDEXX SmartQC Control, un sistema di controllo qualità sviluppato specificamente da IDEXX ed è alloggiato nel cassetto per campioni; viene eseguito periodicamente per monitorare le prestazioni dell'analizzatore ProCyte One.

Descrizione	Quantità	Totale IVA esclusa	IVA	Importo IVA	Importo Totale
ProCyte One CBC	1	5,00	22,00	1,24	6,93
<b>TOTALE EUR</b>		<b>5,00</b>	<b>22,00</b>	<b>1,24</b>	<b>6,93</b>

REPIEGLIO IVA  
5,00 22,00 1,24 6,93

Si prega di controllare i dettagli nelle pagine seguenti.

*Esempio di fattura ProCyte One Pay per Run (solo a scopo dimostrativo)*

## Avete domande?

- Le domande più frequenti sono riportate sul retro.
- Per domande sulla propria fattura ProCyte One Pay per Run, è possibile contattare l'Ufficio fatturazioni IDEXX al **0287103676**.
- Per domande sull'analizzatore ProCyte One o sulle soluzioni IDEXX SmartService, è possibile contattare l'Assistenza clienti e tecnica IDEXX al numero **0287103676**.
- Per domande relative alle forniture e agli accessori ProCyte One, è possibile contattare il proprio rappresentante commerciale interno al **0287103676**.

<sup>†</sup>Potrebbe non essere disponibile in tutte le regioni.

## Domande frequenti

### In che modo Pay per Run facilita le attività all'interno dello studio?

Il nostro innovativo sistema Pay per Run<sup>1</sup> per la gestione della fatturazione e dell'inventario vi consente di pagare le analisi solo *dopo* averle effettivamente eseguite. La fattura viene fatturata alla fine del mese (analogamente a come ricevete oggi le fatture dei Laboratori di riferimento IDEXX), dopo aver già fatturato il servizio ai clienti. In questo modo acquisterete solo il necessario, minimizzando i rischi di gestione dell'inventario. Inoltre, le scorte verranno rifornite automaticamente al momento del bisogno,<sup>†</sup> in base al vostro consumo mensile! Facile, no?

### Perché è necessario avere una connessione attiva a SmartService\* Solutions IDEXX per il funzionamento dell'analizzatore ProCyte One\*?

È necessario che i clienti di ProCyte One dispongano di una connessione IDEXX SmartService\* Solutions attiva nella loro IDEXX VetLab\* Station per consentirci di monitorare l'attività dell'analizzatore e produrre la fattura a fine mese. Inoltre, è anche il modo in cui sapremo quando inviarvi altre forniture ProCyte One quando ne avrete bisogno, nonché un modo per aiutarvi a risolvere gli eventuali problemi che potrebbero insorgere.

### Cosa succede se un'analisi del campione deve essere ripetuta per la risoluzione di eventuali problemi o per la conferma?

Nel caso di un'analisi del campione (con ID paziente e tipologia di campione identici) ripetuta in un arco di 24 ore, non vi sarà alcun addebito per la doppia analisi.

### Ci sono addebiti per le analisi eseguite il giorno dell'installazione?

No, IDEXX offre 3 giorni di test gratuiti, compreso il giorno dell'installazione.

### Saremo in grado di elaborare i campioni sull'analizzatore ProCyte One nel caso la nostra connessione IDEXX SmartService Solutions non fosse attiva?

IDEXX SmartService Solutions deve essere sempre connesso alla vostra IDEXX VetLab Station. Qualora la connessione non fosse attiva, l'icona IDEXX SmartService Solutions sulla IDEXX VetLab Station diventerà rossa. In caso di mancata connessione per un periodo prolungato, vi sarà inviata una notifica in modo da cercare di risolvere il problema. Tutte le analisi effettuate durante tale periodo verranno inserite non appena IDEXX SmartService Solutions ristabilirà la connessione.

### Se gli analizzatori vengono spostati è necessario informare IDEXX?

Sì, qualora la sede di qualsiasi analizzatore IDEXX dovesse subire modifiche vi invitiamo a contattare l'Assistenza Clienti IDEXX al **0287103676** al fine di evitare errori di fatturazione.

### Cosa succede se devo ordinare forniture (confezioni di reagenti leucoprotettivi, confezioni di reagenti o Controllo SmartQC IDEXX) o se devo ordinare le provette?

È possibile ordinare le forniture tramite il servizio di ordini online IDEXX (**ordini.idexx.it**) oppure contattando il rappresentante delle vendite interno IDEXX al numero **0287103676**.

<sup>†</sup>Potrebbe non essere disponibile in tutte le regioni.