

# Capire Pay per Run

## Analizzatore di sedimenti urinari SediVue Dx\*



### Panoramica di Pay per Run

Pay per Run per l'Analizzatore di sedimenti urinari SediVue Dx\* è un sistema innovativo di fatturazione dei test che incrementa il flusso di cassa permettendovi di emettere fattura al cliente prima del pagamento per l'analisi del campione. Pay per Run funziona in combinazione con la connessione alle soluzioni IDEXX SmartService\* per monitorare le analisi dei pazienti nell'Analizzatore SediVue Dx e fatturarle su base mensile:

#### Quali analisi vengono fatturate?

- Analisi dei pazienti (se l'analisi di un campione viene ripetuta [con lo stesso ID paziente e lo stesso tipo di campione] nell'arco di 24 ore, le nuove analisi non saranno addebitate)
- Il primo controllo qualità (Quality Control, QC) per ciascun livello di QC in un arco di 24 ore

**Nota:** qualora le SmartService Solutions venissero accidentalmente disconnesse, i dati relativi alle analisi condotte durante il periodo di sconnessione verranno corretti non appena la connessione verrà ristabilita.<sup>§</sup>

### Forniture SediVue Dx

Quando le scorte IDEXX sono in fase di esaurimento, è possibile ordinarle online oppure chiamando l'Assistenza Tecnica e al Cliente di IDEXX:

- Cartucce
- Puntali pipette
- Kit di conferma dei batteri SediVue
- Fluido per QC
- Puntali per siringa
- Forniture per la pulizia

### Comprendere la fattura

Le fatture vengono inviate all'inizio di ogni mese e sono applicati i termini di pagamento standard.

Le fatture riportano la data di esecuzione del test, il tipo di analisi condotta (QC o paziente), il nome del paziente, e i costi associati.

**Nota:** un ciclo di QC si compone di due analisi che vengono addebitate separatamente.

IDEXX LABORATORIES		SEDIVUE PAY PER RUN			
Customer Number	XXXX	Invoice Number	5153311		
Test Unit Number	0000001	Invoice Date	30.11.2017		
Site Address		Site Address			
Payment Reference: T001505080007					
Payment Term: 30 Days of next month					
Not to be settled on 05.12.2017					
November 2017					
Description	Quantity	Net Amount	VAT %	VAT Amount	Total Amount
SediVue Dx Regia Test	3	27.00	20.00	5.40	32.40
Total GBP		27.00		5.40	32.40
NET Summary		27.00	20.00	5.40	32.40
Please see details on the following page(s).					
Page 1 of 2					

**Nota:** L'immagine mostrata è solo per scopi dimostrativi; le valute locali saranno utilizzate laddove applicabile.

**Suggerimento:** Volete sapere quante analisi avete completato prima che arrivi la fattura? Sulla Home Page IDEXX di ordini online, selezionare **Gestione degli ordini** dal menu in alto nello schermo e poi selezionare **Stima analisi SediVue Dx**.

### Avete domande?

Per domande relative all'analizzatore SediVue Dx, materiali di consumo, o Pay per Run, contattare l'Assistenza Tecnica e al Cliente di IDEXX:

Belgio: 32 (0)27 00 64 38  
Danimarca: 45 (0) 43 31 04 39  
Finlandia: 358 (0)9 7252 2253  
Irlanda: 353 (0)1 562 1211  
Paesi Bassi: 31 (0)70 700 7033  
Norvegia: 47 24 05 51 10  
Svezia: 46 (0)8 5198 9566  
Regno Unito: 44 (0)20 3788 7508

<sup>§</sup>È necessario l'accesso a internet ad alta velocità: minimo 10 MB/s in download e 1 MB/s in upload.



## Domande frequenti

### **In che modo Pay per Run facilita le attività all'interno dello studio?**

Il nostro innovativo sistema Pay per Run per la fatturazione permette di pagare i test dopo che sono stati eseguiti. Ogni analisi che produce risultati e/o immagini per un singolo paziente verrà fatturata quando avrai già emesso la tua fattura al cliente per il servizio. In questo modo, è possibile eliminare i costi iniziali di inventario.

### **Perché è necessario avere una connessione attiva alle soluzioni IDEXX SmartService\* per il funzionamento dell'Analizzatore SediVue Dx\*?**

È necessario che i clienti SediVue Dx dispongano di una connessione SmartService Solutions attiva per consentirci di monitorarne l'attività e produrre la fattura a fine mese.

### **Cosa succede se è necessario rifare un'analisi del campione per la risoluzione di eventuali problemi, per conferma o per scopi di diluizione?**

Nel caso di una nuova analisi del campione (con gli stessi ID paziente e tipo di campione) effettuata nell'arco di 24 ore, non vi sarà addebito per la nuova analisi.

### **Ci sono addebiti per le analisi eseguite il giorno dell'installazione?**

No, IDEXX offre 3 giorni lavorativi di analisi gratuite, incluso il giorno dell'installazione.

### **Per quali specie è stato convalidato l'uso dell'analizzatore SediVue Dx?**

L'analizzatore SediVue Dx è stato convalidato con campioni di urina canina e felina. L'uso su altre specie e tipi di campione è da considerarsi "fuori etichetta": i risultati semiquantitativi non saranno calcolati e saranno fornite solo le immagini.

**Nota:** le analisi di campioni provenienti da specie non previste o da campioni diversi dall'urina produrranno solo immagini e saranno fatturati.

### **Quante cartucce riceveremo insieme all'analizzatore?**

L'analizzatore SediVue Dx sarà fornito insieme a 2 manicotti portacartucce, ognuno dei quali contenente 50 cartucce.

### **Saremo comunque in grado di elaborare i campioni sul nostro analizzatore SediVue Dx qualora la connessione SmartService Solutions non fosse disponibile?**

Le SmartService Solutions devono essere sempre connesse alla IDEXX VetLab Station. Qualora la connessione non fosse attiva, l'icona SmartService Solutions sulla IDEXX VetLab Station diventerà rossa. In caso di mancata connessione per un periodo prolungato, vi sarà inviata una notifica in modo da cercare di risolvere il problema. Tutte le analisi effettuate durante tale periodo verranno inserite non appena SmartService Solutions ristabilirà la connessione.

### **Se gli analizzatori vengono spostati è necessario informare IDEXX?**

Sì, qualora gli analizzatori venissero spostati da un centro a un altro, vi invitiamo a contattare l'Assistenza Tecnica e ai Clienti IDEXX per evitare errori di fatturazione.