




## Risoluzione dei problemi

Problemi con l'analizzatore SNAP Pro\*? Prima di tutto, accertarsi che il software in uso sia aggiornato: gli aggiornamenti SNAP Pro includono diversi miglioramenti specifici. Raccomandiamo anche di eseguire settimanalmente il riavvio dell'analizzatore. Se il software è aggiornato e il riavvio non risolve il problema, consultare questo documento per maggiori informazioni.



### Il collegamento alla IDEXX VetLab Station non funziona correttamente

Per risolvere il problema, guardare le icone sull'analizzatore:

- Se viene visualizzata l'icona di perdita di connessione , è stata interrotta la connessione tra l'analizzatore e la IDEXX VetLab\* Station. Per risolvere il problema, riavviare l'analizzatore;
- Se l'icona Ethernet è rossa , l'analizzatore ha perso la connessione con il router. Per risolvere il problema, verificare che entrambe le estremità del cavo Ethernet siano collegate;
- Se l'icona del collegamento wireless è rossa , l'analizzatore non riesce a rilevare un segnale Wi-Fi dal router. Per risolvere il problema, avvicinare l'analizzatore alla IDEXX VetLab Station per ristabilire il collegamento con il router.

### L'analizzatore non legge il codice a barre sullo SNAP test

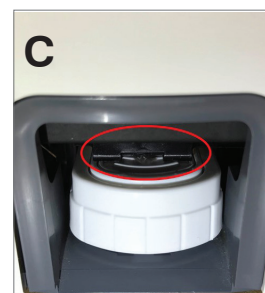
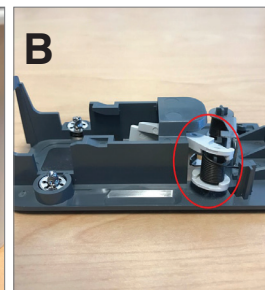
Questo errore può essere causato da:

- Scrittura a mano sulla superficie dello SNAP\* test;
- Campione che contamina la superficie dello SNAP test.

### Lo SNAP test viene espulso durante l'analisi

Questo può accadere se:

- Lo SNAP test è stato attivato prima dell'inserimento;
- Lo SNAP test viene mantenuto in posizione con la mano durante l'analisi (vedere la foto A);
- La base dell'analizzatore non è correttamente bloccata in posizione: accertarsi che la base sia bloccata e che entrambi gli elementi di fissaggio sulla base siano in posizione di blocco;
- Il braccio di espulsione non è correttamente in sede (vedere l'area cerchiata nella foto B).



### Lo SNAP test non viene espulso al completamento dell'analisi

Questo può essere dovuto ai seguenti motivi:

- L'attivatore è bloccato (vedere l'area cerchiata nella foto C), per possibile mancata alimentazione o bassa potenza. Accertarsi che l'analizzatore sia carico o collegato, quindi riavviarlo;
- Il braccio di espulsione non è correttamente in sede.

### L'analizzatore non rileva un flusso adeguato di campione

La presenza di questo errore può essere dovuta ai seguenti motivi:

- Il software dell'analizzatore è obsoleto: aggiornare sempre il software quando richiesto.
- Inadeguata preparazione del campione:
  - Non è stato utilizzato un anticoagulante con il campione di sangue intero;
  - Non è stata utilizzata la pipetta fornita con lo SNAP test per misurare correttamente le gocce di campione;
  - Il test e il coniugato potrebbero non essere stati portati a temperatura ambiente per 30 minuti una volta tirati fuori dal luogo in cui sono stati conservati.
- Volume di campione insufficiente nel pozzetto campione.

## Sono presenti sfondo blu/striature/chiazze sulla finestra dei risultati

Questo potrebbe essere dovuto a:

- Mancata pulizia dell'analizzatore: si raccomanda di pulire settimanalmente i componenti interni e la base dell'analizzatore in quanto la presenza di sangue secco sui test può creare striature. Per maggiori informazioni, consultare *Pulizia dell'analizzatore SNAP Pro* su [idexx.com/library](http://idexx.com/library).
- Lo SNAP test è stato attivato troppo tardi: se lo SNAP test è stato inserito **dopo** che il campione ha raggiunto il cerchio di attivazione del test, nella finestra dei risultati potrebbero apparire striature, chiazze e/o uno sfondo blu. Accertarsi di inserire gli SNAP test subito dopo che il campione/coniugato viene versato nel pozzetto del campione;
- Una finestra dei risultati contaminata.

## L'analizzatore non attiva il test

Questo può essere dovuto ai seguenti motivi:

- La base dell'analizzatore non è correttamente bloccata in posizione: accertarsi che la base sia bloccata e che entrambi gli elementi di fissaggio sulla base siano in posizione di blocco;
- Le batterie sono inserite al contrario o mancano (vedere la foto D che mostra il corretto posizionamento).



## Interpretazione delle icone di SNAP Pro

Icona	Descrizione	Icona	Descrizione
	Stato del segnale wireless (5 barre grigie = segnale massimo; 5 barre rosse = assenza di segnale)		La stampante USB supportata è collegata all'analizzatore (l'icona rossa indica che la stampante è offline)
	Connesso e in comunicazione con la IDEXX VetLab* Station tramite connessione con cavo di rete (l'icona rossa indica che l'analizzatore è offline)		È disponibile un aggiornamento software (solo per clienti SmartService* Solutions)
	Batteria carica al 100%		Notifica di avviso (l'icona grigia indica che l'avviso è stato visualizzato e non è stato risolto)
	Batteria carica al 75%		Notifica di errore (l'icona grigia indica che l'errore è stato visualizzato e non è stato risolto)
	Batteria carica al 50%		La comunicazione con la IDEXX VetLab Station è stata interrotta
	Batteria carica al 25%		
	Batteria quasi scarica		
	Batteria scarica		
	Batteria in ricarica		