

Termini di servizio di VetConnect PLUS - UE
(Ultima revisione: maggio 2018)

Attenzione: Si prega di leggere attentamente i termini di servizio illustrati di seguito (i “Termini di servizio”). Questi termini si applicano all’utilizzo del Servizio in questo sito Internet o in questa applicazione web mobile (questo “sito”). I presenti Termini di servizio possono essere stati modificati in seguito alla vostra ultima visita. L’utilizzo del Servizio comporta l’accettazione dei presenti Termini di servizio da parte vostra. Qualora non desideriate accettare questi Termini di servizio, siete pregati di non utilizzare il Servizio.

1. Definizioni

Oltre ai termini definiti in altre sezioni del presente Contratto, si applicano le definizioni dei termini seguenti:

Per “Accordo sulla protezione dei dati” s’intende l’accordo tra IDEXX e l’utente che disciplina l’intesa tra le parti in relazione al trattamento dei Dati personali.

Per “Dati personali” si intendono tutti i dati relativi a una persona fisica vivente identificata o identificabile.

2. Accettazione delle Condizioni di servizio

Utilizzando o effettuando la registrazione a questo Servizio (secondo quanto definito nella Sezione 2 seguente) reso disponibile sul presente sito web, inclusi, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, gli ordini di laboratorio o i servizi di telemedicina, l’utente accetta di essere vincolato dalle presenti Condizioni del servizio stipulate da e tra l’utente e l’entità IDEXX che emette fattura all’utente (“IDEXX”). Le parole **noi**, **nostro/a**, **nostri/e** e **ci** si riferiscono a IDEXX e alle società affiliate a IDEXX. Le presenti Condizioni di servizio possono essere aggiornate da IDEXX di volta in volta senza preavviso. È possibile consultare la versione più aggiornata delle Condizioni di servizio in qualsiasi momento come pubblicato nel Servizio. Inoltre, riconoscete di essere responsabili del rispetto della riservatezza del vostro account e delle relative password di accesso. Siete responsabili di ogni utilizzo del vostro account, non importa se effettivamente o espressamente autorizzato da voi o meno. Accettate e riconoscete inoltre che l’entità per conto della quale avete dichiarato a IDEXX di essere autorizzati ad agire e gli eventuali rappresentanti di tale entità saranno responsabili di ogni utilizzo del vostro account. Inoltre, durante l’uso di specifiche parti del Servizio sarete soggetti alle linee guida o alle regole disponibili e vigenti che potranno essere pubblicate periodicamente per tale Servizio. Queste linee guida o regole sono inoltre incorporate per riferimento nei Termini di servizio.

3. Descrizione del Servizio

Il servizio VetConnect PLUS e tutti gli altri servizi resi disponibili su questo sito (collettivamente indicati come il “Servizio”) forniscono o possono fornire agli utenti l’accesso a risorse online tra cui, in via non esaustiva, rapporti online (se disponibili nella propria regione) su risultati di laboratorio e diagnostica ambulatoriale, ordini di laboratorio (se disponibili nella propria regione), risultati di consulti in telemedicina, riferimenti medici e di prodotti, accesso a immagini elettroniche, articoli e riepiloghi attuali, strumenti vari di comunicazione, forum online, contenuti personalizzati e

funzionalità e-mail. Tranne ove esplicitamente dichiarato altrimenti, ai Termini di servizio saranno soggette anche tutte le nuove funzioni o proprietà in grado di aumentare o migliorare il Servizio attuale. L'utente riconosce e accetta che il Servizio viene fornito "così com'è" e "come disponibile" e che IDEXX non si assume alcuna responsabilità per la precisione, la disponibilità, la tempestività, la cancellazione, l'errata consegna o la mancata archiviazione di qualsiasi comunicazione, dato o impostazione personalizzata dell'utente.

Per utilizzare il Servizio, è necessario disporre di accesso al World Wide Web, direttamente o tramite dispositivi che accedono a contenuti basati sul Web e pagare eventuali canoni di servizio associati a tale accesso. Inoltre, è necessario dotarsi di tutte le apparecchiature necessarie per effettuare tale connessione con il World Wide Web, ivi inclusi un computer e un modem o altro dispositivo di accesso. IDEXX fornisce le informazioni e la documentazione necessarie a molti fornitori di sistemi di gestione delle informazioni degli ambulatori (Practice Information Management System, PIMS), affinché questi possano connettere i propri PIMS direttamente al Servizio e trasmettere le richieste di lavoro di laboratorio, i risultati e i relativi dati. Qualora il vostro PIMS sia in grado di connettersi al Servizio e si decida di utilizzarlo per accedere al Servizio, per farlo può essere necessario acquistare a spese proprie hardware o software aggiuntivi. Comprendete che l'elaborazione tecnica e la trasmissione del Servizio, compreso il vostro Contenuto, potranno comportare (a) trasmissioni su più reti; e (b) modifiche per conformare e adattare le informazioni ai requisiti tecnici delle reti o dei dispositivi connessi.

Eventuali raccomandazioni mediche contenute nei riferimenti medici e di prodotto o in articoli e riepiloghi attuali sono concepite per fornire solo linee guida generali. Come avviene per ogni diagnosi o trattamento, è necessario utilizzare la discrezione clinica in base a una valutazione completa di ciascun paziente, compresa la presentazione fisica e dati di laboratorio completi. Per quanto riguarda eventuali terapie farmacologiche o programmi di monitoraggio, è necessario consultare la documentazione fornita con il prodotto per una descrizione completa di dosaggi, indicazioni, interazioni e avvertenze. I risultati di laboratorio di riferimento visualizzati tramite il Servizio (se disponibili nella propria regione) saranno presentati in un formato di rapporto semplificato, mentre per tutte le analisi ricevute da IDEXX resterà disponibile un rapporto completo sul test.

4. Obblighi di registrazione

In considerazione dell'utilizzo del Servizio, accettate di: (a) fornire informazioni vere, accurate, aggiornate e complete come richiesto dal modulo di registrazione del Servizio (di seguito le "Informazioni di registrazione") e (b) gestire e aggiornare tempestivamente le Informazioni di registrazione in modo da mantenerle accurate, aggiornate e complete. Qualora forniate informazioni false, non accurate, non aggiornate o incomplete, oppure laddove IDEXX abbia motivo di sospettare ragionevolmente che tali informazioni siano false, non accurate, non aggiornate o incomplete, IDEXX avrà il diritto di sospendere o chiudere il vostro account e di negarvi qualsivoglia uso attuale o futuro del Servizio (o di qualsiasi sua parte). L'uso del sito e del Servizio è limitato ai veterinari autorizzati, al loro personale e ai dipendenti di società impegnate nel settore dei prodotti e dei servizi per la salute degli animali. Registrandosi al Servizio, l'utente dichiara e garantisce (i) di essere di età non inferiore ai diciotto (18) anni, (ii) di non avere sede in un Paese soggetto a embargo, sanzioni o restrizioni all'esportazione da parte del governo degli Stati Uniti dell'UE o dell'ONU, o designato dal governo degli Stati Uniti, dall'UE o dall'ONU come Paese "sostenitore del terrorismo"; e (iii) di non figurare in

alcun elenco di soggetti limitati, designati o interdetti dal Governo degli Stati Uniti, dall'UE o dall'ONU.

5. Canoni e condizioni di pagamento

Il Servizio viene fornito gratuitamente. Nel caso in cui l'utilizzo del Servizio possa essere soggetto a determinati canoni, l'utente verrà informato di tale canone, o di qualsiasi successivo aumento di tali canoni, con un preavviso di almeno sessanta (60) giorni e potrebbe interrompere l'utilizzo del Servizio se non desidera pagare tali canoni. Se l'utente continua a utilizzare il Servizio dopo la scadenza di tale periodo di preavviso, si riterrà che abbia accettato i canoni e gli stessi gli verranno addebitati di conseguenza. I canoni si intendono al netto di tutte le tasse e le imposte di qualsiasi tipo, che dovranno essere pagate interamente da voi. Le condizioni di pagamento prevedono il saldo in contanti alla o prima della consegna del Servizio, tranne ove le condizioni di pagamento prevedano il saldo a trenta (30) giorni dalla data della fattura ove, a sua esclusiva discrezione, IDEXX vi conceda tali condizioni creditizie. IDEXX si riserva il diritto di modificare le condizioni di pagamento in qualsiasi momento, oppure di revocare il credito precedentemente concesso (se pertinente). Tutti i pagamenti dovuti vengono addebitati o fatturati direttamente sulla carta di credito da voi fornita. Senza alcuna limitazione per la generalità o l'applicabilità di qualsiasi altro diritto di IDEXX specificato nei Termini di servizio, IDEXX si riserva il diritto di cessare il Servizio o qualsiasi sua parte qualora gli addebiti sulla vostra carta di credito siano respinti, oppure laddove manchiate in altro modo di effettuare un qualsiasi pagamento scaduto. Vi impegnate inoltre a pagare o rimborsare a IDEXX tutti i costi e le spese (ivi inclusi eventuali onorari legali ragionevoli) sostenuti o pagati da IDEXX per imporre il rispetto dei vostri obblighi qui illustrati.

6. Utilizzo e protezione dei dati

IDEXX ritiene che il corretto trattamento dei Dati personali sia particolarmente importante e ha adottato un'Informativa sulla privacy disponibile all'indirizzo <https://www.idexx.com/>. Le intese tra le parti relative al trattamento e alla protezione dei Dati personali sono stabilite nell'Accordo sulla protezione dei dati disponibile all'indirizzo www.idexx.eu/gdpr. Non condividiamo i Dati personali dell'utente con terze parti se non in un formato aggregato anonimo, e salvo quanto previsto nella nostra Informativa sulla privacy e nell'Accordo sulla protezione dei dati, o altrimenti con l'esplicito consenso dell'utente. Come descritto nell'Accordo sulla protezione dei dati, IDEXX utilizzerà dati personali anonimizzati aggregati forniti attraverso il Servizio per condurre un'analisi di mercato per prevedere le esigenze dei clienti, acquisire know-how che andrà a vantaggio delle pratiche veterinarie in generale e per fornire servizi professionali e formazione medica al settore veterinario. L'utente accetta che tali Dati personali resi anonimi e aggregati e tutti i Dati non personali conservati, scambiati o trattati da IDEXX attraverso il Servizio possono essere forniti a terzi senza il previo consenso dell'utente.

L'utente attribuisce a IDEXX una licenza priva di royalty, valida a livello mondiale e non esclusiva, per accedere, correggere, modificare, adattare, tradurre, mostrare, pubblicare, trasmettere, partecipare al trasferimento di, riprodurre, creare opere derivate da, distribuire, eseguire, visualizzare e altrimenti utilizzare il Contenuto (come definito nella Sezione 8), anche attraverso il sistema software di gestione delle informazioni degli ambulatori, come descritto nell'Accordo sulla protezione dei dati.

7. Registrazione e sicurezza degli account

Al completamento del processo di registrazione del Servizio e in seguito periodicamente, riceverete una o più password e una o più designazioni di account. Siete responsabili di garantire la riservatezza di password e designazioni di account, nonché pienamente responsabili di tutti gli utilizzi e le attività

eseguiti con tali password o designazioni di account, che siano o meno effettivamente o espressamente autorizzati da voi. Accettate di (a) informare immediatamente IDEXX in merito a qualsiasi uso non autorizzato di vostre password o vostri account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza, e (b) garantire che uscirete dal vostro account al termine di ogni sessione. IDEXX non può essere e non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali perdite o danni derivanti dal mancato rispetto della presente Sezione 7 da parte vostra.

8. Condotta dei membri e uso del Contenuto

Voi riconoscete che la responsabilità di qualsiasi informazione, dato, testo, software, musica, suoni, fotografia, immagine, video, messaggio o altro materiale caricato, pubblicato, inviato tramite e-mail o altrimenti trasmesso in conseguenza o in relazione al vostro uso di questo Servizio ("Contenuto"), sia pubblicato pubblicamente, sia trasmesso privatamente, sarà esclusivamente della persona che ha creato tale Contenuto. Ciò significa che è l'utente, e non IDEXX, a essere interamente responsabile del Contenuto caricato, pubblicato, inviato per e-mail o in altro modo trasferito tramite il Servizio personalmente o dai propri dipendenti, agenti, subappaltatori e rappresentanti e da tutte le persone che utilizzano in altri modi i Servizi con le password o gli identificativi dell'account (a prescindere dal fatto che li abbia effettivamente o espressamente autorizzati o meno). IDEXX non controlla il Contenuto pubblicato da altri tramite il Servizio e, di conseguenza, non garantisce l'accuratezza, l'integrità o la qualità di tale Contenuto. Comprendete che, utilizzando il Servizio, potrete essere esposti a Contenuto di carattere offensivo, indecente o riprovevole. In nessun caso IDEXX sarà considerata in alcun modo responsabile per qualsiasi Contenuto, compreso, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, per eventuali errori o omissioni in qualsiasi Contenuto o per eventuali perdite o danni di qualsiasi tipo sostenuti in conseguenza dell'uso di qualsiasi Contenuto reso disponibile, visualizzato, caricato, pubblicato, inviato tramite e-mail o altrimenti trasmesso tramite il Servizio. L'utente riconosce che IDEXX non eseguirà alcuna operazione di screening preliminare sul Contenuto, ma che IDEXX e i suoi designati avranno il diritto (ma non l'obbligo) di respingere o spostare, a propria esclusiva discrezione, qualsiasi Contenuto reso disponibile tramite il Servizio. Senza limitazioni per quanto precedentemente affermato, IDEXX e i suoi designati avranno il diritto di rimuovere qualsiasi Contenuto che violi i Termini di servizio o risulti altrimenti riprovevole. Accettate di dover valutare, e di assumervi tutti i rischi associati con, l'uso di qualsiasi Contenuto, ivi incluso l'eventuale validità in fatto di accuratezza, completezza o utilità di tale Contenuto. A questo proposito, riconoscete di non potervi basare su alcun Contenuto creato da IDEXX o inviato a IDEXX, ivi inclusi in via non esaustiva le informazioni presenti nel Servizio.

Accettate di non utilizzare il Servizio per:

A. caricare, pubblicare, inviare tramite e-mail o altrimenti trasmettere qualsiasi Contenuto che sia di natura illegale, nociva, minacciosa, abusiva, molesta, illecita, diffamatoria, volgare, oscena, calunniosa, invasiva della privacy di altri, astiosa o riprovevole da un punto di vista razziale, etnico o altro;

B. recare danni a minori in qualsiasi modo o caricare, pubblicare, inviare tramite e-mail o in altro modo trasmettere Contenuti riguardanti minori senza l'espresso consenso scritto di un genitore o tutore dei minori coinvolti;

C. impersonare altre persone o entità, compresi in via non esaustiva dipendenti, agenti o rappresentanti di IDEXX, o di fingere altrimenti la vostra affiliazione con una persona o entità;

D. contraffare intestazioni o manipolare in altro modo identificativi per mascherare l'origine di qualsiasi Contenuto trasmesso tramite il Servizio;

E. caricare, pubblicare, inviare tramite e-mail o altrimenti trasmettere qualsiasi Contenuto per cui non disponete del diritto alla trasmissione ai sensi di qualsivoglia legge o nell'ambito di rapporti contrattuali o fiduciari (come ad esempio informazioni privilegiate, proprietarie e riservate apprese o comunicate nell'ambito di rapporti di impiego o di accordi di non divulgazione);

F. caricare, pubblicare, inviare tramite e-mail o altrimenti trasmettere qualsiasi Contenuto che violi qualsiasi diritto di brevetto, marchio o segreto commerciale, copyright o altri diritti proprietari (i "Diritti") di altre parti;

G. caricare, pubblicare, inviare tramite e-mail o altrimenti trasmettere pubblicità non richiesta o non autorizzata, materiali promozionali, "posta spazzatura", "spam", "catene di lettere", "schemi a piramide" o qualsiasi altra forma di invito tranne, se pertinente, nelle aree designate per tale scopo;

H. caricare, pubblicare, inviare tramite e-mail o altrimenti trasmettere materiali contenenti virus software o altri codici, file o programmi per computer progettati per interrompere, distruggere o limitare le funzionalità di qualsiasi software o hardware di computer o apparecchiatura per le telecomunicazioni;

I. interrompere il normale flusso di comunicazione o altrimenti agire in modo da influire negativamente sulla capacità di altri utenti di impegnarsi in scambi in tempo reale;

J. interferire con o interrompere il Servizio o i server o le reti collegati al Servizio, oppure di non rispettare eventuali requisiti, procedure, politiche o normative delle reti connesse al Servizio;

K. violare volontariamente o involontariamente qualsiasi legge locale, statale, nazionale o internazionale vigente, oppure qualsiasi normativa avente la forza di una legge;

L. molestare in maniera assillante ("stalking") o molestare in altro modo qualsiasi persona; o

M. raccogliere o archiviare dati personali relativi ad altri utenti.

9. Disposizioni specifiche per l'uso internazionale

Riconoscendo la natura globale di Internet, accettate di rispettare tutte le regole locali sulla condotta online e i Contenuti accettabili. In particolare, accettate di rispettare tutte le leggi vigenti in materia di trasmissione di dati tecnici e spedizione di prodotti esportati dagli Stati Uniti o dal Paese in cui risiedete.

10. Contenuti pubblici pubblicati sul Servizio

Per gli scopi dei Termini di servizio, per "aree pubblicamente accessibili del Servizio" si intendono tutte le aree accessibili agli abbonati. Ad esempio, un'area pubblicamente accessibile del Servizio

può comprendere forum, annunci classificati o chat room pubbliche, ma non e-mail private, risultati di laboratorio, ordini online o corrispondenza con i distributori. Per quanto riguarda il Contenuto che scegliete di pubblicare in altre aree pubblicamente accessibili del Servizio, concedete a IDEXX il diritto e la licenza privi di royalty, perpetui, irrevocabili, non esclusivi e pienamente trasferibili di utilizzare, riprodurre, modificare, adattare, pubblicare, tradurre, creare opere derivate, distribuire, eseguire e visualizzare tale Contenuto (interamente o in parte) in tutto il mondo e/o di incorporarlo in altre opere in qualsiasi forma, supporto o tecnologia ora noti o sviluppati in seguito.

11. Indennità

Accettate di indennizzare, difendere e manlevare IDEXX e le sue consociate, filiali, funzionari, agenti, designati, co-proprietari di brand o altri partner e dipendenti, da qualsiasi reclamo o richiesta, ivi inclusi ragionevoli onorari e spese legali, presentati da qualsiasi terza parte a causa di, o derivanti da, il Contenuto da voi inviato, pubblicato o trasmesso tramite il Servizio, dal vostro uso del Servizio, dal vostro collegamento con il Servizio, da una vostra violazione dei Termini di servizio o da una vostra violazione di qualsiasi diritto di altri.

12. Divieto di rivendita del sito web

Accettate di non riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o utilizzare, per scopi commerciali, questo sito o qualsiasi sua parte, l'utilizzo del Servizio o l'accesso al sito o al Servizio.

13. Pratiche generali relative a utilizzo e memorizzazione

Accettate che IDEXX potrà stabilire prassi e limiti generali riguardanti l'uso del Servizio, ivi inclusi in via non esaustiva il numero massimo di giorni durante i quali messaggi e-mail, post su bacheche pubbliche o altro Contenuto caricato saranno conservati dal Servizio, numero massimo di messaggi e-mail che possono essere inviati o ricevuti da un account sul Servizio, dimensioni massime dei messaggi e-mail che possono essere inviati o ricevuti da un account sul Servizio, massimo spazio su disco che sarà reso disponibile per vostro uso e numero massimo di volte e durata massima dei vostri accessi al Servizio in un determinato lasso di tempo. Accettate che IDEXX non sarà in alcun modo responsabile per la cancellazione o la mancata archiviazione per qualsiasi motivo di messaggi, altre comunicazioni o altro Contenuto conservato o trasmesso dal Servizio. Accettate che IDEXX si riserva, a sua esclusiva discrezione, il diritto di chiudere gli account che rimangono inattivi per un prolungato lasso di tempo o che non rispettano i termini qui stabiliti. Riconoscete inoltre a IDEXX il diritto di modificare queste prassi e questi limiti generali in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione e con o senza preavviso.

14. Modifiche al Servizio

IDEXX si riserva il diritto di modificare o cessare il Servizio (o qualsiasi sua parte) in qualsiasi momento e periodicamente, in modo temporaneo o permanente e con o senza preavviso. Accettate che IDEXX non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti vostri o di qualsiasi terza parte per eventuali modifiche, sospensioni o interruzioni del Servizio.

15. Termine

Accettate che IDEXX possa, a sua esclusiva discrezione, revocare password, account (o qualsiasi sua parte) o uso del Servizio e rimuovere e cancellare qualsiasi Contenuto presente all'interno del Servizio, per qualsiasi motivo compresa, in via non esaustiva, la mancanza di uso, oppure laddove IDEXX ritenga che abbiate violato o agito in modo non conforme con la lettera o lo spirito dei Termini di servizio. IDEXX potrà anche interrompere la fornitura del Servizio o di qualsiasi sua parte a sua esclusiva discrezione, in qualsiasi momento e con o senza preavviso. Accettate che l'eventuale chiusura del vostro accesso al Servizio per motivi legati ai Termini di servizio possa essere effettuata senza alcun preavviso, e riconoscete e accettate che IDEXX possa disattivare o cancellare immediatamente il vostro account e tutti i file e le informazioni relativi al vostro account e/o impedire qualsiasi ulteriore accesso a tali file o al Servizio. Inoltre, accettate che IDEXX non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti vostri o di qualsiasi terza parte per l'eventuale chiusura del vostro accesso al Servizio.

16. Rapporti con gli inserzionisti

La vostra corrispondenza o i vostri rapporti commerciali con, o la vostra partecipazione a promozioni di distributori, fornitori di prodotti e servizi e inserzionisti trovati su o tramite il Servizio, ivi inclusi il pagamento e la consegna di merci o servizi correlati, e qualsiasi altro termine, condizione, garanzia o dichiarazione associato a tali rapporti, avvengono esclusivamente tra voi e tale persona o entità. Accettate che IDEXX non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali perdite o danni di qualsiasi tipo subiti in conseguenza di tali rapporti o della presenza di tali persone o entità nel Servizio.

17. Link

Il Servizio o le terze parti possono fornire link ad altri siti o risorse disponibili sul World Wide Web. Dal momento che IDEXX non ha alcun controllo su tali siti e risorse, riconoscete e accettate che IDEXX non potrà essere ritenuta responsabile della disponibilità di siti o risorse esterni, e non promuove né è responsabile per Contenuti, pubblicità, prodotti o altri materiali presenti o disponibili su tali siti o risorse. Riconoscete e accettate inoltre che IDEXX non potrà essere ritenuta responsabile, direttamente o indirettamente, per eventuali danni o perdite effettivamente o presumibilmente causati o derivanti dall'uso o dall'affidamento su tali Contenuti, merci o servizi disponibili su o tramite tale sito o risorsa.

18. Diritti di proprietà di IDEXX; Licenza; Fornitori di applicazioni

Riconoscete e accettate che il Servizio e qualsiasi software sia necessario utilizzare in relazione al Servizio (il "Software") contengono informazioni proprietarie e riservate protette dalle norme sulla proprietà intellettuale e da altre leggi vigenti. Riconoscete e accettate inoltre che il contenuto disponibile nelle informazioni offertevi tramite il Servizio sia protetto da copyright, marchi commerciali, marchi di servizio, brevetti o altri diritti proprietari e leggi. Tranne ove espressamente autorizzato da IDEXX o dagli inserzionisti, accettate di non modificare, noleggiare, affittare, prestare, vendere, distribuire o creare opere derivate basate, interamente o in parte, sul Servizio o sul Software.

Subordinatamente al vostro continuo rispetto dei presenti Termini di servizio, IDEXX vi concede il diritto e la licenza personali, non trasferibili e non esclusivi di utilizzare il codice oggetto del suo

Software su un singolo computer, a condizione che voi vi impegniate a non (e non consentiate ad alcuna terza parte di) copiare, modificare, creare un'opera derivata, effettuare il reverse-engineering, disassemblare o altrimenti tentare di scoprire il codice sorgente, vendere, trasferire, concedere in sublicenza, concedere un diritto di garanzia o altrimenti trasferire qualsiasi diritto relativo al Software. Accettate di non modificare il Software in alcun modo o forma e di non utilizzare versioni modificate del Software, compreso in via non esaustiva per ottenere l'accesso non autorizzato al Servizio. Accettate di non accedere al Servizio tramite mezzi diversi dall'interfaccia fornita da IDEXX per essere usata per l'accesso al Servizio. I diritti non espressamente qui concessi sono rigorosamente riservati da IDEXX.

Quando accedete ai Servizi tramite un'applicazione scaricata da un app store o da una piattaforma di distribuzione di app ("App"), come App Store® di Apple® o Google Play™, (il "Fornitore di app"), riconoscete e accettate che: (a) i presenti Termini di servizio sono stipulati tra l'utente e IDEXX, e non con il Fornitore di app, e che IDEXX è l'unico responsabile per l'App (non il Fornitore di app); (b) il Fornitore di App non ha l'obbligo di fornire alcun servizio di manutenzione e supporto per quanto riguarda l'App; (c) in caso di mancata conformità delle Applicazioni a qualsiasi garanzia applicabile, (i) potete notificare tale difformità al Fornitore di App e il Fornitore di App rimborserà il prezzo di acquisto delle Applicazioni all'utente (se applicabile), (ii) nella misura massima consentita dalla legge applicabile, il Fornitore dell'App non avrà alcun altro obbligo di garanzia per quanto riguarda le Applicazioni, e (iii) qualsiasi altra rivendicazione, perdita, responsabilità, danno, costo o spesa imputabili a qualsiasi mancata conformità a qualsiasi garanzia saranno responsabilità di IDEXX; (d) il Fornitore di App non è responsabile per la risoluzione di eventuali rivendicazioni che vantiate o di rivendicazioni di terze parti relative all'App o al possesso e all'utilizzo dell'App, incluso, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo: (i) le rivendicazioni per responsabilità da prodotto; (ii) qualsiasi rivendicazione secondo cui l'App non rispetta i requisiti legali o regolamentari applicabili; e (iii) le rivendicazioni derivanti dalla legislazione a protezione del consumatore o da normative simili; (e) nel caso in cui una terza parte affermi che l'App o il possesso e l'utilizzo di tale App violino i diritti di proprietà intellettuale di terzi, IDEXX sarà responsabile per le indagini, la difesa, la definizione e la liberazione da qualsiasi rivendicazione di asserita violazione della proprietà intellettuale nella misura richiesta dai presenti Termini di servizio; (f) il Fornitore di app e le sue società controllate sono beneficiari terzi dei presenti Termini di servizio in relazione alla licenza dell'App e che, in seguito all'accettazione di questi Termini di servizio, il Fornitore di app avrà il diritto (e si riterrà che abbia accettato il diritto) di far valere i Termini di servizio, laddove relativi alla licenza dell'App, nei vostri confronti in quanto terzi beneficiari della stessa; e (g) siete inoltre tenuti a rispettare tutti i termini di servizio di terze parti applicabili quando utilizzate l'App.

19. Esclusione di garanzia

VOI COMPRENDETE E ACCETTATE ESPRESSAMENTE CHE: (A) IL VOSTRO USO DEL SERVIZIO AVVIENE ESCLUSIVAMENTE A VOSTRO RISCHIO. IL SERVIZIO È FORNITO "COSÌ COME È" E "COME DISPONIBILE". TRANNE OVE PERMESSO DALLA LEGGE VIGENTE, IDEXX ESCLUDE ESPRESSAMENTE TUTTI I TERMINI, GARANZIE, CONDIZIONI, DICHIARAZIONI E GARANZIE DI QUALSIASI TIPO, ESPlicitI O IMPLICITI, DERIVANTI DA NORME DI LEGGE (STABILITI PER LEGGE, LEGGE COMUNE O ALTRA LEGGE, COSTUME O ALTRA NORMA), COMPRESI IN FORMA NON ESAUSTIVA I TERMINI IMPLICITI O LE GARANZIE DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE, IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO E NON VIOLAZIONE. (B) IDEXX NON GARANTISCE IN ALCUN MODO CHE (i) IL SERVIZIO

SODDISFERÀ I VOSTRI REQUISITI, (ii) IL SERVIZIO SARÀ ININTERROTTO, PUNTUALE, SICURO O PRIVO DI ERRORI, (iii) I RISULTATI OTTENIBILI TRAMITE L'USO DEL SERVIZIO SARANNO ACCURATI O AFFIDABILI, (iv) LA QUALITÀ DI PRODOTTI, SERVIZI, INFORMAZIONI O ALTRI MATERIALI DA VOI ACQUISTATI O OTTENUTI TRAMITE IL SERVIZIO POTRANNO SODDISFARE LE VOSTRE ASPETTATIVE E (v) EVENTUALI ERRORI PRESENTI NEL SOFTWARE SARANNO CORRETTI. (C) IL MATERIALE SCARICATO O ALTRIMENTI OTTENUTO TRAMITE L'USO DEL SERVIZIO VIENE RICEVUTO A VOSTRA DISCREZIONE E VOSTRO RISCHIO, E VOI SARETE GLI UNICI RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI AL VOSTRO COMPUTER O PERDITE DI DATI DERIVANTI DALLO SCARICAMENTO DI TALE MATERIALE. (D) NESSUN CONSIGLIO O INFORMAZIONE, SIA IN FORMA VERBALE, SIA IN FORMA SCRITTA, DA VOI OTTENUTA DA IDEXX O TRAMITE O DA IL SERVIZIO POTRÀ ESSERE INTERPRETATA COME UNA GARANZIA NON ESPRESSAMENTE STABILITA NEI TERMINI DEL SERVIZIO. IN CASO DI UTILIZZO DI VOSTRI PIMS PER INVIARE DATI O CONTENUTO A IDEXX O PER RICEVERE DATI O CONTENUTO DA IDEXX, IDEXX NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ IN MERITO ALLE PRESTAZIONI DEI VOSTRI PIMS O ALL'INTERPRETAZIONE DI DATI O CONTENUTO FORNITI DA IDEXX.

20. Limitazione di responsabilità

TRANNE PER QUANTO PREVISTO AI SENSI DELLA LEGGE VIGENTE IN MATERIA DI RESPONSABILITÀ DERIVANTE DA NOSTRA GRAVE NEGLIGENZA, FRODE O CATTIVA CONDOTTA, O PER MORTE O LESIONI PERSONALI DOVUTE A NOSTRA NEGLIGENZA (INCLUSO QUANTO PREVISTO DALL'UNFAIR CONTRACT TERMS ACT DEL 1977), IN NESSUN CASO IDEXX, LE SUE FILIALI E I SUOI FORNITORI, LICENZIANTI O ALTRE TERZE PARTI NOMINATE IN QUESTO SITO POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI NEI CONFRONTI VOSTRI O DI QUALSIASI ALTRA PERSONA PER LA PERDITA DI PROFITTO O USO, INDIRETTO, SPECIALE, CONSEGUENTE, FORTUITO, ESEMPLARE, PUNITIVO O PER DANNI MULTIPLI, IVI INCLUSI IN FORMA NON ESAUSTIVA PERDITE DI UTILI, AVVIAMENTO, DATI O APPARECCHIATURE, O PER INTERRUZIONI DI ATTIVITÀ CAUSATE DA O IN RELAZIONE A ESISTENZA, USO, INCAPACITÀ DI UTILIZZARE, O I RISULTATI DELL'USO DI QUESTO SITO, DI ALTRI SITI INTERNET COLLEGATI A QUESTO SITO, DI MATERIALI O INFORMAZIONI CONTENUTI IN UNO O PIÙ DI QUESTI SITI O DI ACCESSI O MODIFICHE NON AUTORIZZATI DI VOSTRE TRASMISSIONI O VOSTRI DATI, IN BASE A GARANZIA, CONTRATTO, ATTO ILLECITO O ALTRIMENTI, ANCHE QUALORA CI SIA STATA COMUNICATA LA POSSIBILITÀ DI TALI PERDITE.

TRANNE PER QUANTO PREVISTO AI SENSI DELLA LEGGE VIGENTE IN MATERIA DI RESPONSABILITÀ DERIVANTE DA NOSTRA GRAVE NEGLIGENZA, FRODE O CATTIVA CONDOTTA, O PER MORTE O LESIONI PERSONALI CAUSATE DA NOSTRA NEGLIGENZA (INCLUSO QUANTO PREVISTO DALL'UNFAIR CONTRACT TERMS ACT DEL 1977), LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI IDEXX NEI VOSTRI CONFRONTI IN RELAZIONE A OGNI EVENTUALE LESIONE, PERDITA, SPESA, RICHIESTA, RECLAMO O DANNO DI QUALSIASI GENERE DERIVANTE DA O IN QUALSIASI MODO CORRELATO AL VOSTRO USO DI QUESTO SITO, DA QUALSIASI CAUSA, IN BASE A GARANZIA, CONTRATTO, ATTO ILLECITO O ALTRIMENTI, NON POTRÀ SUPERARE L'IMPORTO DA VOI PAGATO PER UN ANNO DI SERVIZIO IN QUESTO SITO.

VI ASSUMETE TUTTI I COSTI RELATIVI ALL'EVENTUALE NECESSITÀ DI LAVORI DI ASSISTENZA, RIPARAZIONE O CORREZIONE DI APPARECCHIATURE O DATI DOVUTI ALL'USO DEI MATERIALI DA PARTE VOSTRA.

21. Esclusioni e limitazioni

LA LEGGE VIGENTE IN ALCUNE GIURISDIZIONI PUÒ NON CONSENTIRE L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DANNI INDIRETTI, SPECIALI, CONSEGUENTI, FORTUITI, ESEMPLARI, PUNITIVI O MULTIPLI; IN TAL CASO LE LIMITAZIONI O ESCLUSIONI INDICATE IN PRECEDENZA POSSONO NON VALERE PER VOI.

22. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini di servizio e le transazioni in esso contemplate, nonché tutte le eventuali controversie tra le parti ai sensi o in relazione ai presenti Termini di servizio, sia per violazione del contratto, atto illecito o altro, sono governati dalle leggi dei Paesi Bassi senza riferimento alcuno ai principi che regolano i conflitti di legge. Nel caso in cui dovessero insorgere controversie in relazione ai presenti Termini di servizio o al presente Contratto, le parti si impegnano a incontrarsi entro sessanta (60) giorni dalla data di notifica della controversia per cercare in buona fede di trovare una soluzione amichevole. IN MANCANZA DI UNA COMPOSIZIONE AMICHEVOLE, QUALSIVOGLIA CONTROVERSIA RELATIVA AI PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO, O A QUALSIVOGLIA ALTRO CONTRATTO DERIVANTE DAI PRESENTI, O IN CASO DI VIOLAZIONE, RISOLUZIONE O NULLITÀ DEGLI STESSI, DOVRÀ ESSERE RISOLTA DA UN TRIBUNALE DELLA COMPETENTE GIURISDIZIONE IN AMSTERDAM, PAESI BASSI. Entrambe le parti rinunciano reciprocamente a presentare qualsiasi richiesta di risarcimento per danni multipli, punitivi o esemplari con qualsiasi azione legale in relazione ai presenti Termini di servizio.

23. Comunicazioni

Le notifiche potranno esservi comunicate sia tramite e-mail, sia a mezzo posta regolare. Il Servizio potrà inviarvi notifiche di variazioni ai Termini di servizio o altre questioni anche inserendo notifiche o link nelle comunicazioni generalmente inviatevi sul Servizio.

24. Informazioni sui marchi commerciali

Negli Stati Uniti e altrove, IDEXX possiede i diritti sui propri marchi commerciali, marchi di servizio, nomi depositati, progetti, loghi e altri segni distintivi utilizzati in relazione a VetConnect PLUS e ai prodotti o servizi descritti sul sito Web. Nessun uso di qualsiasi marchio commerciale, marchio di servizio, nome depositato, progetto, logo o altro segno distintivo di IDEXX potrà essere fatto senza previa autorizzazione scritta di IDEXX, tranne per identificare i prodotti o i servizi di IDEXX. Tranne come previsto da questi Termini, nulla di quanto contenuto nel sito deve essere interpretato come una concessione implicita, un estoppel o qualsiasi altra licenza o diritto a favore di qualsiasi persona ai sensi di qualsivoglia brevetto, marchio commerciale, copyright o altro diritto esclusivo di IDEXX. I nomi di Società, prodotti e servizi citati nel sito che non sono proprietà di IDEXX sono marchi commerciali o marchi di servizio dei rispettivi proprietari. Per ulteriori informazioni sui marchi commerciali di IDEXX, visitare il sito Web <https://www.idexx.com>.

25. Copyright e agenti di copyright

IDEXX rispetta la proprietà intellettuale degli altri e chiede agli utilizzatori dei suoi prodotti e servizi di fare lo stesso. Qualora riteniate che il vostro lavoro sia stato copiato in modo tale da costituire una violazione del copyright, vi preghiamo di fornire le seguenti informazioni all'Agente per il copyright di IDEXX:

1. una firma elettronica o fisica della persona autorizzata ad agire per conto del proprietario del copyright;
2. una descrizione del lavoro protetto dal copyright che ritenete sia stato violato;
3. una descrizione del punto del sito in cui si trova il materiale che ritenete causa della violazione;
4. il vostro indirizzo, numero telefonico e indirizzo e-mail;
5. una vostra dichiarazione in cui affermate di ritenere in buona fede che l'uso in questione non sia autorizzato dal proprietario del copyright, dal suo agente o dalla legge;
6. una vostra dichiarazione, fatta sotto pena di spergiuro, che le precedenti informazioni contenute nella vostra segnalazione sono accurate e che voi siete il proprietario del copyright o una persona autorizzata ad agire per conto del proprietario del copyright.

Per segnalare reclami relativi a violazioni di copyright su questo sito, l'Agente per il copyright di IDEXX può essere contattato come segue:

Via posta:

Copyright Agent

Office of General Counsel

IDEXX Laboratories, Inc.

1 IDEXX Drive

Westbrook, ME 04092

Stati Uniti d'America

Telefonicamente: (207) 556-0300

Via e-mail: copyrightagent@idexx.com

26. Informazioni generali

I Termini di servizio costituiscono l'intero accordo tra voi e IDEXX e regolano l'uso del Servizio da parte vostra, sostituendo eventuali accordi precedenti tra voi e IDEXX. Potete essere soggetti anche a termini e condizioni aggiuntivi che possono valere quando utilizzate servizi affiliati o contenuto o software forniti da terze parti. Il mancato esercizio o la mancata impostazione da parte di IDEXX di qualsiasi diritto o clausola dei Termini di servizio non costituiranno una rinuncia a tale diritto o clausola. Qualora una clausola dei Termini di servizio sia ritenuta non valida da un tribunale della giurisdizione competente, le parti concordano che il tribunale debba comunque tentare di dare effetto alle intenzioni delle parti come stabilite nella clausola e che le altre clausole dei Termini di servizio rimangono in vigore ed efficaci. Accettate che, indipendentemente da eventuali norme o

leggi che affermino il contrario, qualsiasi reclamo o causa di azione derivante da o collegata all'uso del Servizio o ai Termini di servizio debba essere presentato entro (1) anno dalla data in cui si verifica tale reclamo o causa di azione, oppure essere precluso per sempre. I titoli delle sezioni nei Termini di servizio sono solo per scopi di riferimento e non hanno alcun effetto legale o contrattuale. In caso di conflitto tra questi Termini di servizio e i Termini d'uso per tutti i visitatori dei siti Web pubblici di IDEXX, avranno la prevalenza questi Termini di servizio. IDEXX si riserva il diritto di cedere e delegare una parte o la totalità dei propri diritti e obblighi specificati nelle presenti Condizioni del servizio.

La versione originale delle presenti Condizioni del servizio è stata redatta in lingua inglese. Qualora le presenti Condizioni del servizio siano state tradotte in un'altra lingua, la versione inglese prevarrà in merito a tutte le relative questioni interpretative. Qualsiasi altro documento prodotto o fornito ai sensi delle presenti Condizioni del servizio, incluse le notifiche, deve essere redatto in lingua inglese.

27. Violazioni; Recapiti

È possibile segnalare qualsiasi violazione delle Condizioni del servizio a: vccontactus@idexx.com.
Inviare eventuali domande, richieste e reclami relativi al Servizio direttamente a:

Per posta ordinaria:

IDEXX Laboratories, Inc.

One IDEXX Drive

Westbrook, ME 04032

Stati Uniti

Telefonicamente: (207) 556-0300

Tramite e-mail: vccontactus@idexx.com